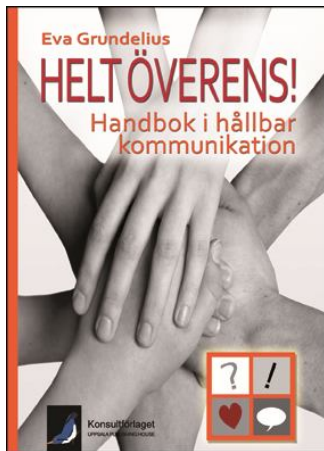


Kommunikationsböcker



Med rätt verktyg och övning kan vi bli mycket bättre på att lyssna och förstå, att våga fråga, att dra kloka gemensamma slutsatser och att uttrycka oss – och då kan vi också bli överens på riktigt!

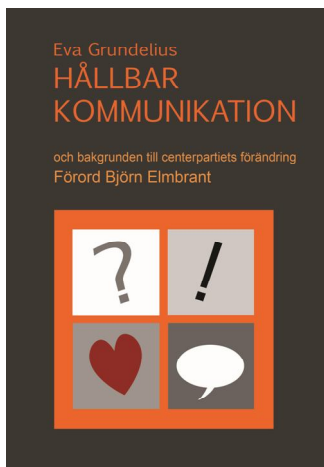
Sagt om boken:

Intressant att läsa, detaljrik och bygger i hög grad på psykologi så att man verkligen får en känsla att den kan bidra till att avsevärt förbättra kommunikationen.

Alan Pejkoovic, Bibliotekstjänst

Med den process som den här boken presenterar är det meningen att man ska kunna nå total enighet. Varje chef som vill bli en riktigt god kommunikatör måste finna det värt att testa processen.

Chef.boken



I boken får vi följa Eva Grundelius från att börja lyssna mer medvetet till att upptäcka hur hon kunde leda en hel organisation till att lära genom att omvärdera.

Sagt om boken:

Ger sina läsare hoppet om att det finns metoder som kan stärka demokratin.

Björn Elmbrant, journalist och författare

Intressant och användbar, bra exempel och flyt i texten.

Jonas Carlquist, professor Nordiska språk



Kommunikationshjälp

Det här är HÅLLBAR KOMMUNIKATION



1. Förmågan att lyssna empatiskt men neutralt till andra så att vi verkligen förstår dem. Och det även när vi inte håller med om det som sägs.



2. Förmågan att fråga oss själva hur helheten hänger ihop, när vi är oense eller det inte stämmer. I stället för att bråka om vem som har rätt.



3. Förmågan att lyssna inåt till sig själv, efter klokare svar och lösningar som verkligen håller för alla berörda. Svar som känns rätt innerst inne.



4. Förmågan att tala uppriktigt både om det vi tycker att vi vet och att klart och tydligt våga uttala tvivel. I stället för att vara alltför artig.



Ordningsföljden: När förmågorna används i rätt ordning utvecklas vi. Slarvar med en förmåga eller med ordningen får vi dåligt fungerande kommunikation.

Exempel på Kommunikationstjänster

Föredrag:

Så blir ni helt överens!

Ingenting är så svårt som att verkligen lyckas lyssna till och lära av varandra på jämlika villkor. Här får ni veta hur ni tillsammans kan söka efter lösningar på svåra problem som är förnuftiga, etiskt försvarbara och förväntas hålla på längre sikt. Det har ni nytta av i allt från förhandlingssituationer och gränssättning, till öppna samarbeten eller situationer där ni vill motivera och engagera en annan part till att ta sitt ansvar för en gemensam fråga.

Sagt om föredraget

Tog upp väsentliga saker för oss och lätt att tillämpa på det vi gör.

Tjänsteman, länsstyrelsen

Praktisk kommunikationsträning, halv till två dagar:

Kommunikationskurser

Utformas i nära dialog med beställaren. Varje moment belyses med teori, konkreta exempel, praktiska övningar och gemensam reflektion. Skriftlig utvärdering, återkoppling och förslag på nästa steg.

Sagt om kurserna:

Svårt att hitta något som skulle kunna förbättra detta tvådagarsupplägg.

Chef, medelstort privat företag

En mycket spännande, intressant och givande dag. TACK!

Avdelningschef, kommun

Bra verktyg att ha i bakhuvudet vid olika slags kommunikation.

Styrelseledamot, större ideell förening

Slå två flugor i en smäll:

Samtalsledning i workshop

En möjlighet att samtidigt lära er Hållbar kommunikation och lösa konkreta gemensamma problem. Fungerar med upp till 25 personer i samma rum och tar en halv till två dagar att genomföra. Passar bra både som teambuilding, när ni står inför nya utmaningar och när ni har problem och konflikter som behöver hanteras.

Sagt om en tvådagars workshop:

Känns bra och positivt med en djupgående dialog. Vill djuplyssna mer.

Medlem, ideell förening

Personlig hjälp:

Coachning & konflikthantering

Jag coachar ledare och medarbetare som vill lära sig använda Kommunikationskartan och Hållbar kommunikation i sitt dagliga arbete.

Dessutom lär jag ut konstruktiv konflikthantering och hur man systematiskt kan bygga upp konfliktsäkerhet i en organisation, genom att tidigt lära sig se konflikter och styra in dem i konstruktiva banor.

Sagt om coachningen:

Jag prövade arbetssättet i personalgruppen när vi drog igång inför hösten och i ett av de två arbetslagen ser vi redan en positiv förändring.

Rektor, grundskola

– Alla tjänster skräddarsys efter kundens behov.

Eva Grundelius är biolog, författare, organisationskonsult och certifierad jämställdhetskonsult. Hon har utvecklat de praktiska redskapen Kommunikationskartan och Hållbar kommunikation.